



Минимальные технические требования к оборудованию участника вебинара

Платформа для вебинаров и онлайн-обучения

www.etutorium.ru

— МИНИМАЛЬНЫЕ ТЕХНИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ К КОМПЬЮТЕРУ

Процессор - двухъядерный Intel/AMD с тактовой частотой от 2,5 GHz и выше. Оперативная память (ОЗУ) - от 4 ГБ

— ОБОРУДОВАНИЕ, НЕОБХОДИМОЕ ДЛЯ УЧАСТИЯ В ВЕБИНАРЕ

Микрофон, наушники (акустические колонки) или гарнитура и веб-камера.

— ТРЕБОВАНИЯ К ИНТЕРНЕТ КАНАЛУ

Скорость - от 20 Мбит/с. Для максимально качественной передачи звука и видео настоятельно рекомендуем использовать проводное соединение с сетевым оборудованием, а не Wi-Fi

— ОПТИМАЛЬНЫЕ БРАУЗЕРЫ

Рекомендуем использовать актуальные версии браузеров: Google Chrome, Opera, Яндекс.Браузер, Mozilla Firefox.

Браузер Internet Explorer, не поддерживается.

Возможно подключение к онлайн-трансляции с мобильного устройства (планшет, смартфон)
Рекомендуем использовать актуальную версию браузера Google Chrome

— ТРЕБОВАНИЯ К НАСТРОЙКАМ СЕТИ

Доступность портов по следующим адресам:

Адрес	Порт
chrome: *.etutorium.com	TCP, 8890 TCP, 1935 TCP
firefox: *.etutorium.com	TCP, 8890 TCP, 6970-9999 UDP

— КОРРЕКТНАЯ НАСТРОЙКА ПРОКСИ СЕРВЕРА (ПРИ ЕГО НАЛИЧИИ)

- разрешить keep-alive соединения к серверу;
- настроить таймаут соединения так, чтобы оно было достаточно велико, для участия в вебинаре (60-120 минут);
- если на прокси-сервере включена фильтрация по MIME-типам данных, в список MIME-типов необходимо добавить тип "application/x-fcs";
- если на прокси-сервере имеется ограничение на размер скачиваемых данных, необходимо изменить его (например, для часа прослушивания голоса это около 15-20 мегабайт, для видео или трансляции экрана цифра может быть в несколько раз больше);

Электронный адрес технической поддержки: help@etutorium.com.

— ТЕХПОДДЕРЖКА

При возникновении проблем с оборудованием обращайтесь к техподдержке eTutorium Webinar:

help@etutorium.com
+7 (499) 322 90 77
+38 (044) 33 29 077

— ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ ВОПРОСЫ

По любым вопросам НЕ технического характера обращайтесь к организатору вебинара, контактные данные которого указаны в письме приглашении